

Charte Patient

Nos engagements

Les laboratoires Guevalt, Bio-Clinic et Sommeville membres du groupe Inovie s'engagent à satisfaire les attentes et les intérêts des patients, en respectant ces préceptes.

Accueillir avec bienveillance et respecter votre bien être

Accueillir et informer toutes les personnes, équitablement, avec bienveillance, sans discrimination, avec impartialité et en mettant en œuvre les meilleures conditions d'accessibilité avec comme objectif votre satisfaction et votre bien-être. À tout moment, vous avez le droit d'arrêter le prélèvement si vous considérez que votre confort n'est pas maîtrisé.

Centrer le patient au cœur de notre activité

Agir uniquement dans l'intérêt du patient en dehors de toute pression ou considération financière ou politique, tout au long de votre prise en charge.

Respecter le cadre légal et le secret médical

Respecter toutes les dispositions légales, réglementaires et normatives encadrant la biologie médicale. Respecter de façon inconditionnelle le secret médical et les règles de confidentialité les plus strictes, en ne collectant que les informations nécessaires et pertinentes à votre prise en charge.

Garantir la fiabilité de vos résultats

S'assurer que les différentes activités des laboratoires Guevalt, Bio-Clinic et Sommeville sont réalisées par une équipe médicale qualifiée et compétente.

Garantir la qualité des résultats et vous conseiller en respectant des procédures répondant aux exigences réglementaires et normatives, tout au long de votre parcours de soin dans l'intérêt de votre santé.

Prise en charge pertinente des patients

S'assurer que les résultats délivrés sont conformes et interprétés par l'expertise de nos biologistes médicaux du laboratoire pour une prise en charge médicale pertinente du patient. Un biologiste médical est à votre disposition si vous avez besoin d'une prestation de conseil.

Tout patient peut exprimer ses remarques positives comme négatives, sur l'accueil, le prélèvement et la réalisation des examens de biologie médicale. Pour formuler votre **réclamation** vous pouvez envoyer un mail à l'adresse contact@inovie.fr.

Ces observations seront examinées et une réponse sera apportée par les équipes des laboratoires Guevalt, Bio-Clinic et Sommeville membres du groupe Inovie. Vos données personnelles sont traitées dans le strict respect du RGPD. Notre charte de protection des données est disponible sur notre site internet. Pour toute question relative à la protection de vos données personnelle ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le DPO Inovie : contactdpo@inovie.fr.