

	<b>FICHE D'INSTRUCTION</b>	Référence : <b>FIC-INF-21</b>
	<b>Reclamations-Gestion des donnees personnelles</b>	Version , indice <b>1</b> <b>1</b>

Bioclinic met en œuvre un traitement de données destiné à permettre la gestion et le suivi des réclamations des utilisateurs.

Ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale auquel sont soumis les laboratoires d'analyse médicale (Article 6 (1) c du règlement européen 2016/679, règlement général sur la protection des données - RGPD). Ce traitement est mis en œuvre pour respecter les exigences d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 (article L.6221-1 du code de la Santé Publique)

Les informations collectées sont celles figurant sur le formulaire de contact : votre identité (nom, prénom) et vos coordonnées postales, numéro de téléphone, adresse mail.

Le laboratoire est le responsable du traitement de vos données au sens de la loi Informatique et Liberté et du Règlement Général sur la Protection des Données.

Coordonnées du responsable de traitement, dépend du laboratoire concerné :  
 BIO-CLINIC – 5 rue Henri Barbusse 92390 VILLENEUVE-LA-GARENNE  
 GUEVALT – 111 rue saint Antoine 75004 PARIS  
 SOMMEVILLE – 4 rue de Brunoy 91480 QUINCY-SOUS-SENART

Coordonnées du délégué à la protection des données : [dpo@bioclinic.fr](mailto:dpo@bioclinic.fr)

Quels sont les destinataires de vos données ?

Vos données sont transmises par mail au personnel administratif et au biologiste du laboratoire concerné.

Pendant combien de temps vos données sont-elles collectées ?

Vos données sont conservées dans le système de gestion du laboratoire pour une durée nécessaire à la gestion de votre demande. En cas de réclamation, un enregistrement peut se faire dans le système qualité du laboratoire avec une conservation de 24 mois.

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Les données ne sont pas transférées hors UE.

Quels sont vos droits ?

- droit d'accès et de rectification : vous pouvez accéder à l'ensemble des informations vous concernant et demander que ces données soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées. - droit à l'effacement de vos données : vous pouvez demander que vos données à caractère personnel vous concernant soient supprimées dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation.

- droit à la limitation de traitement : vous pouvez demander que le traitement des données à caractère personnel soit limité pour des motifs légitimes.

Ces droits s'appliquent dans la limite du respect des obligations légales imposées au laboratoire. Vous pouvez exercer ces droits auprès du directeur du laboratoire ou par mail à l'adresse suivante : [dpo@bioclinic.fr](mailto:dpo@bioclinic.fr). Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés au sens de la loi Informatique et Libertés et/ou du Règlement général de la protection des données, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.

<i>Auteur</i>	<i>Validation</i>	<i>Approbation</i>
Nom : Dr BRAVETTI Anne-Lise	Nom : FREUGE Corinne Date : 2021-06-24	Nom : Dr BRAVETTI Anne-Lise Date : 2021-06-27 <b>Date application : 2021-07-12</b>